

教育部98年度 學術機構防範惡意電
子郵件社交工程演練結果宣導

依據

- 「教育部 98~99 年度防範惡意電子郵件社交工程演練環境整備報告」
- 依據本部98年3月17日台電字第0980034942號函「教育部98年度學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練計畫」辦理
- 演練成績不合格(開啟率高於16%、點擊率高於9%)單位請單位備函提報改善計畫。



目的

- 透過電子郵件社交工程測試郵件，針對本部所屬機關學校進行使用電子郵件警覺性測試。以提高本部及所屬機關學校教職行政人員警覺性，降低社交工程攻擊風險，並規範機關自訂社交工程防制年度目標、舉辦相關資安教育訓練與宣導、規劃辦理演練作業，以強化教職行政人員資安意識並檢驗機關宣導社交工程防治成效，提昇現有資訊安全人力之運用。

演練目標

- 本案演練之範圍為教育部 A、B 級學術機構，單位增減依最新「政府機關（構）資訊安全責任分級作業」實施計畫為依據。



測試成功之定義

- 1. 信件預覽：偵測受測者於收到警覺性測試信件後，預覽信件圖片或內容。
- 2. 連結點選：偵測受測者於收到警覺性測試信件後，開啟信件並點擊信件中之 URL 連結或附檔。



測試成功之人數

- 以駭客的角度而言，發送眾多測試信件，只要有一封測試成功，即達到目的，因此只要曾經開啟過測試信件中之任一封者，視為測試成功，以受測信箱數為單位，所以同一受測信箱即使完整開啟 10 封不同內容之測試信件，但在報告中會紀錄為 1 人。同樣的，只要曾經點選過測試信件中連結之任一封者，亦視為測試成功，在報告中會紀錄為 1 人。



信件開啓率與點閱率

- 以本測試發送出的測試信件總數為分母，信件預覽數、連結點選數或開啟附檔數為分子，計算得出之百分比即為受測單位本測試的整體信件預覽率、連結點選率或開啟附檔率。
- 依據本部 98 年台電字第 0980034942 號「98 年度學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練計畫」，教育部以外 A、B 級機構預計於 98 年度惡意郵件開啟率、點閱率分別降至 16%、9%，預計 99 年度(含以後年度)開啟率、點閱率分別為低於 10%、6%。



測試時間及範圍

表1 測試範圍

機關	開始日期	結束日期	測試信件數目	總人數	總信件數
教育部機構 A級單位	2009/09/08	2009/09/24	10	824	8240
教育部機構 B級單位	2009/09/08	2009/09/24	10	9909	99090

測試信件摘要

表2 測試信件摘要表

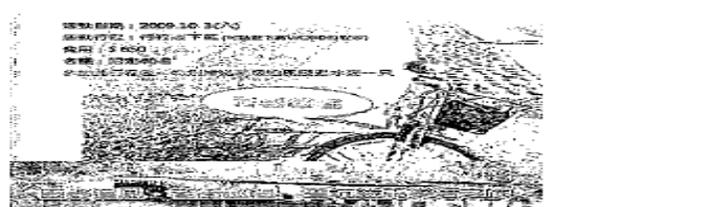


編號	信件類別	信件標題
Letter 1	生活類	讓你感動的動人廣告
Letter 2	投機類	如何提高中獎機率!!
Letter 3	旅遊類	【HiNet 旅遊網首發團】 獨家限量獨享好
編號	信件類別	信件標題
		康 超低價!!
Letter 4	旅遊類 2	【HiNet 旅遊網首發團】 獨家限量獨享好 康 超低價!!
Letter 5	健康類	健康新撇步!!如何活的更健康
Letter 6	電腦科技類	七夕前後交友網站爆高量 慎防網路桃色 陷阱
Letter 7	影視類	文英阿姨病逝 留給觀眾無限懷念
Letter 8	影視類 2	昔日玉女紅星 酒井法子自首 坦承吸毒
Letter 9	趣味類	親愛的同事!放鬆一下
Letter 10	購物類	iPhone 最新推出 3Gs 便宜到不敢相信!!



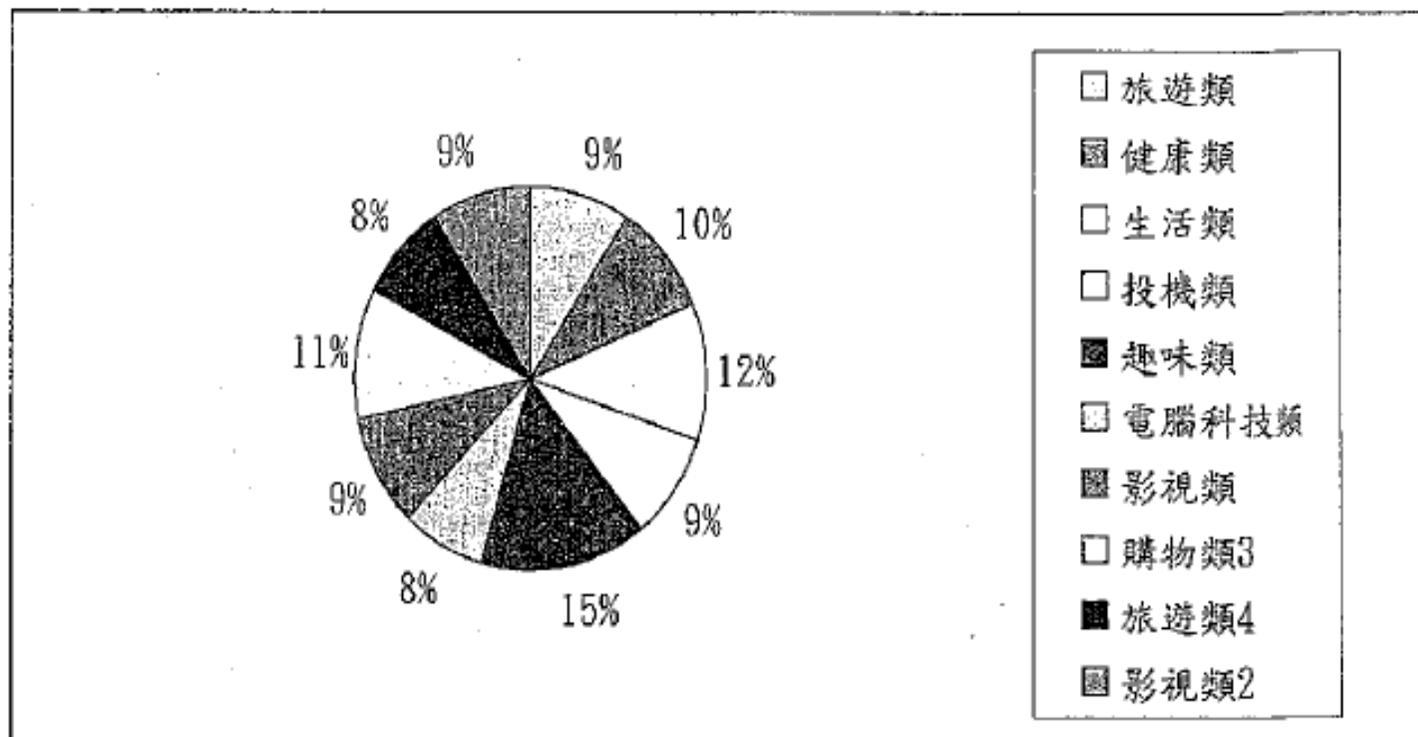
測試信件內容

圖 1：測試信件內容

<h3>私人廣告</h3> <p>訂閱 - http://www.loveandromance.com/subscribe.html</p> <p>—假如小確幸的話，能跟那幸福的事物在一起，幸福永遠是這世界上最美好的事。</p> <p>這是我對你說的愛語在未來的時候，一個孤獨的人在深夜，很晚，只要有你在身邊，就很完美。</p> <p>私人廣告人廣告，由於統計和原因，但現在比這更私人選擇了選擇的小孩，有發了一封私人的信件。</p> <p>最近這個人，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>這是一封私人的信件，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>這是一封私人的信件，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>這是一封私人的信件，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>這是一封私人的信件，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p>	<h3>如何辨別字機機率?</h3> <p>本報大華社上週六日，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>經過多年研究，我們發現了一個公式，能辨別字機機率，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>經過多年研究，我們發現了一個公式，能辨別字機機率，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p>
<h3>【HINET 網路新聞】 惡意網名起死回生 惡意網名</h3> <p>三三三三三三三三三三</p> <p>惡意網名：2009.10.30.10.30.10</p> <p>惡意網名：2009.10.30.10.30.10</p> <p>惡意網名：2009.10.30.10.30.10</p> 	<h3>【HINET 網路新聞】 惡意網名起死回生 惡意網名</h3> <p>三三三三三三三三三三</p> 
<h3>如何辨別字機機率?</h3> <p>惡意網名：2009.10.30.10.30.10</p> <p>惡意網名：2009.10.30.10.30.10</p> <p>惡意網名：2009.10.30.10.30.10</p>	<h3>七夕前後交友網站爆高量 慎防網路桃色陷阱</h3> <p>七夕節在民間被視為愛情佳節，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>七夕節在民間被視為愛情佳節，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p>
<h3>文英阿健病逝 留給妻兒無限傷感</h3> <p>資深藝人文英（本名陳淑芬）於昨日上午因病逝世，享壽八十八歲。</p> <p>文英於昨日上午因病逝世，享壽八十八歲。</p>	<h3>昔日玉女紅星 潘井法子自白 坦承吸毒</h3> <p>昔日玉女紅星潘井法子，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p> <p>昔日玉女紅星潘井法子，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現，在這種信件中出現。</p>

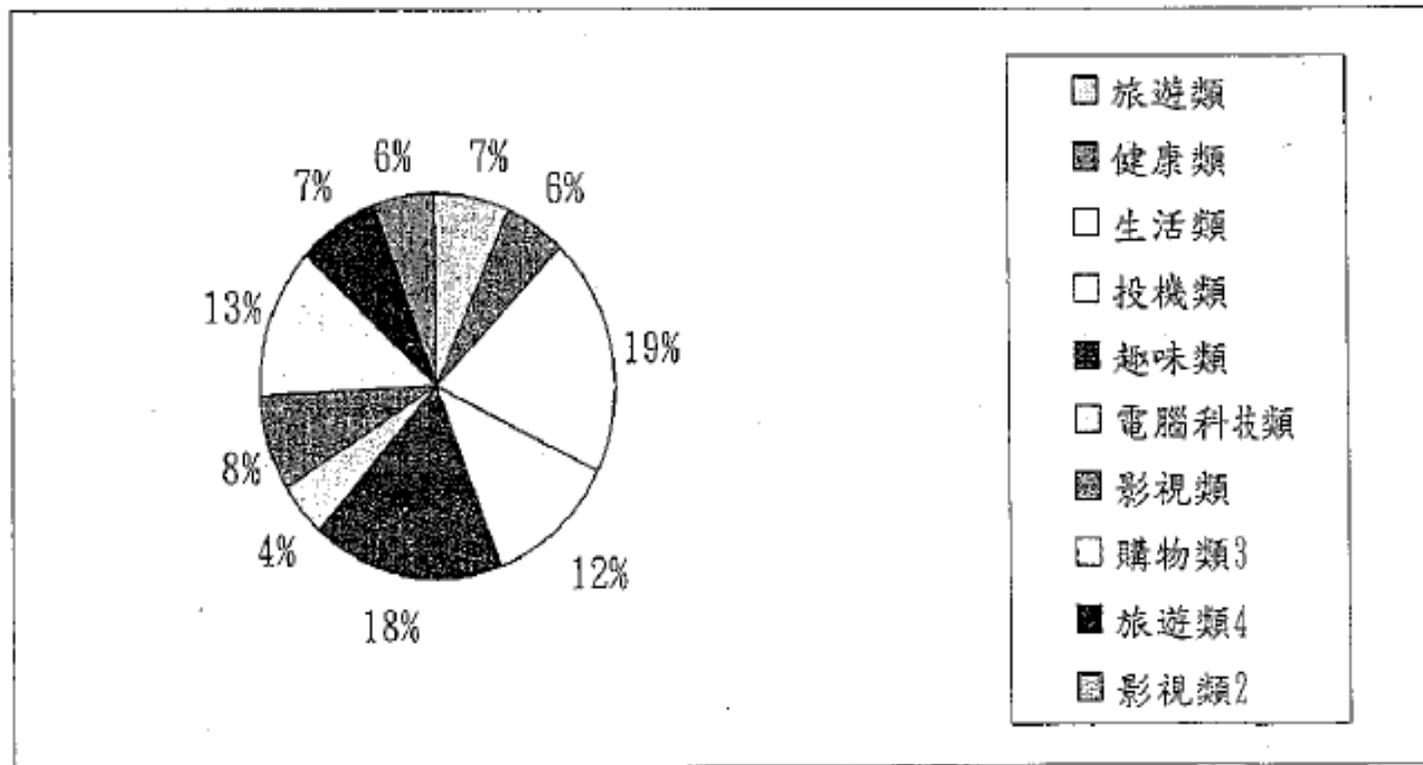
開啓信件率

圖 2：Letter 1 到 Letter 10 等信件的開啓信件率比例



點選連結率

圖 3 : Letter 1 到 Letter 10 的點選連結比例



教育部演練獎懲

依本部台電字第 0980034942 號「98 年度學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練計畫」獎懲辦法辦理獎懲，各單位本於權責對有功人員辦理敘獎作業。

本次演練依規定依比例選取單位辦理獎勵：A 級單位選一名、B 級單位選九名（學校 7 名、縣市網中心 2 名）

績優單位：A 級單位-成功大學醫學院附設醫院

B 級單位學校-華梵大學、高雄空中大學、南華大學、空中大學、台南大學、台北教育大學、國立台灣科技大學

B 級單位縣市網中心-澎湖縣教育網路中心、嘉義縣教育網路中心

本次演練成績未達標準(開啟率高於 16%、點擊率高於 9%)單位要求提報改善計畫報告。

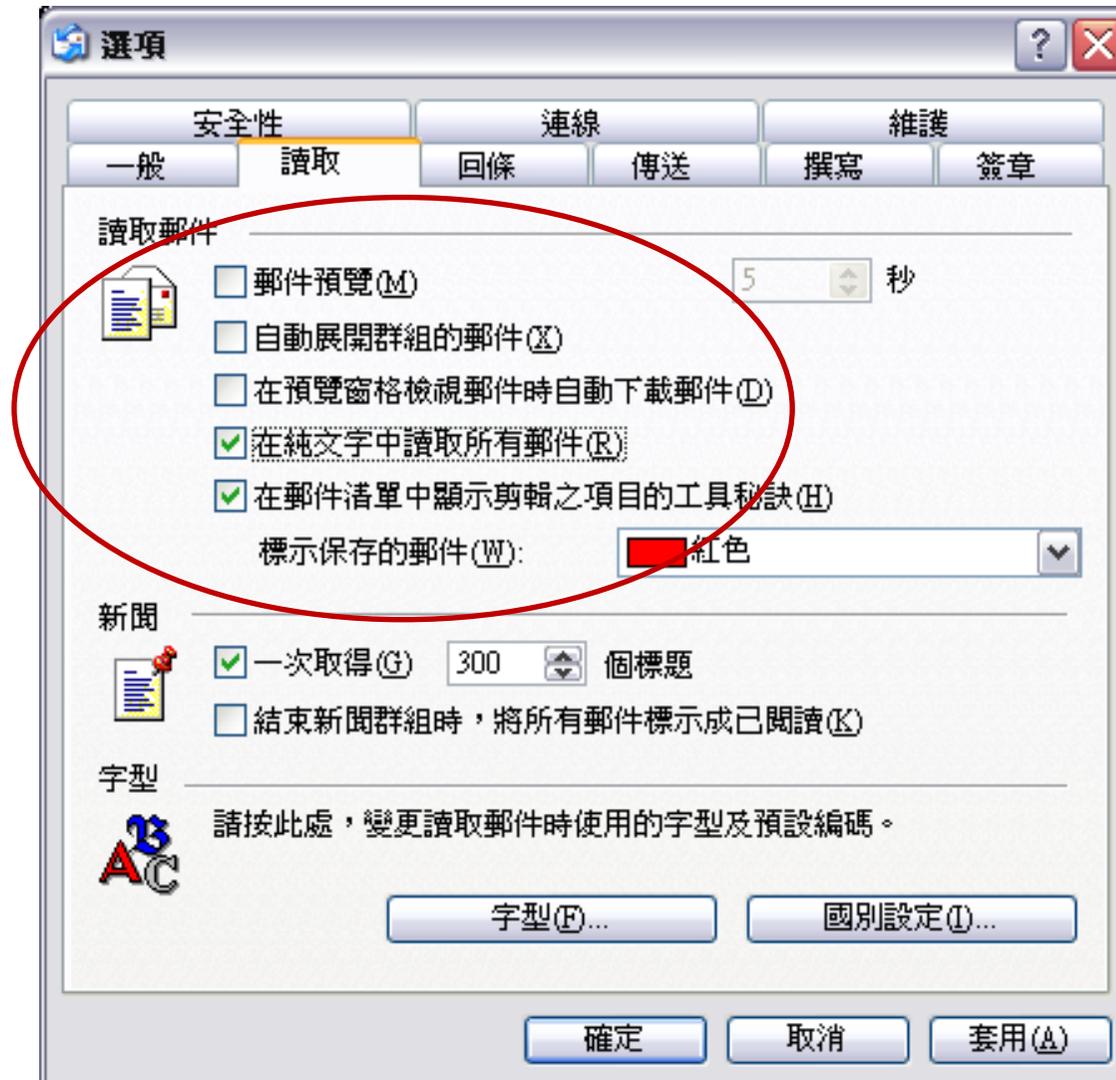
演練執行方式

- 演練期間有關惡意郵件、惡意程式、攻擊工具、滲透破壞程度等，均需為可控制、有限度之滲透入侵，並由技術小組規劃執行。
- 郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或word附檔。
- 由技術小組以偽冒公務、個人或公司行號等名義發送惡意郵件給演練對象，當收件人開啓郵件或點閱郵件所附連結或檔案時，應留下紀錄，俾利後續統計惡意郵件開啓率及點閱率。



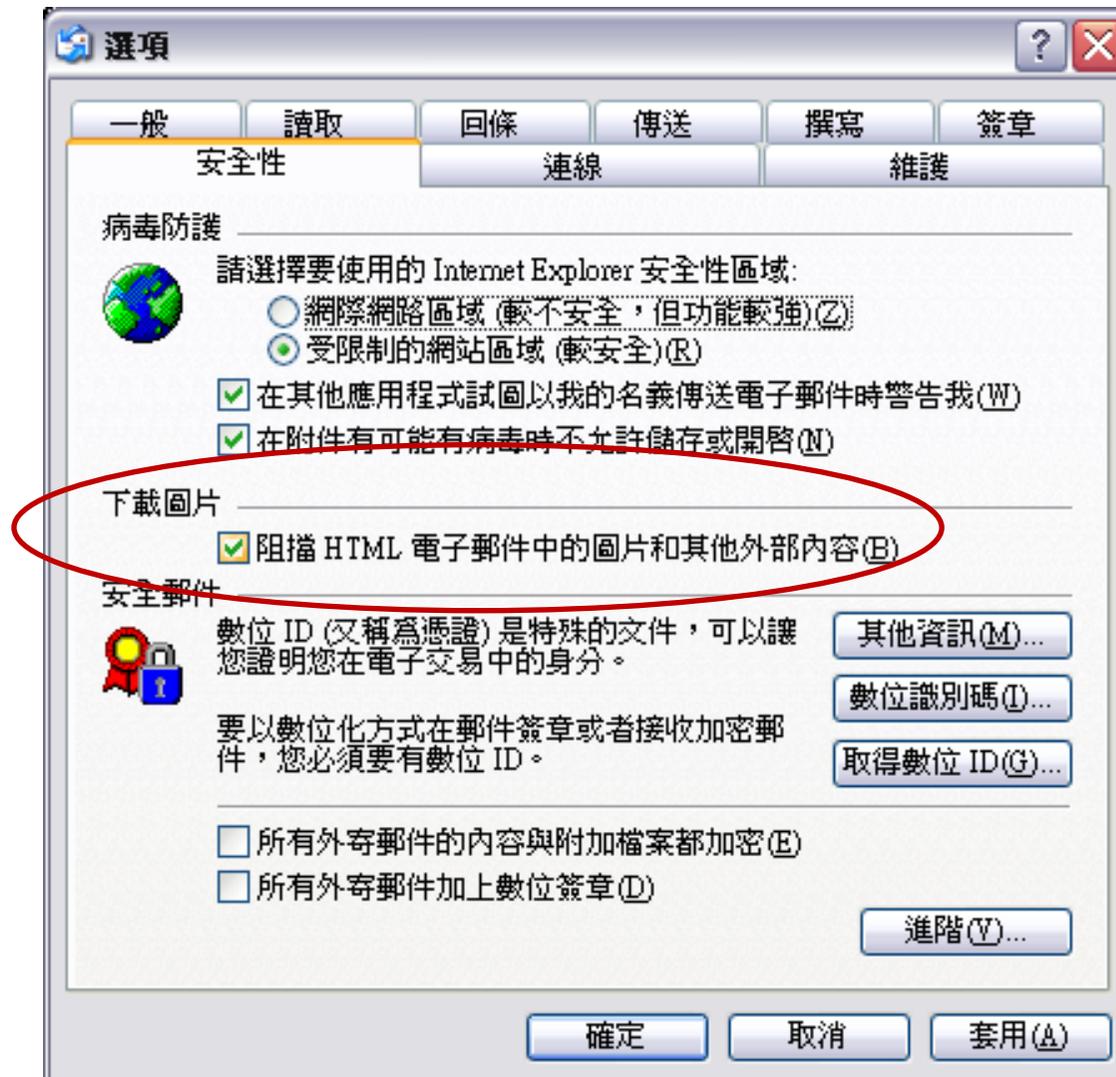
Outlook Express 選項—讀取

- 建議：



Outlook Express 選項—安全性

- 務必：



網路郵局—個人偏好設定

個人偏好設定

空間用量: 1.3MB (0.2%)



個人資訊

語系: Chinese - Traditional 字集: big5

時區: +0800 - 中原標準

日光節約時間: 自動切換

讀信相關設定

閱讀信件時控制列位置: 在上面

預設表頭: 簡單表頭

讀信時, 使用信件本身字集:

讀信時, 使用固定寬度字型:

讀信時, 使用笑臉圖示:

以文字方式顯示 HTML 郵件:

以超連結方式顯示圖片附件:

關閉郵件內的 JavaScript:

關閉郵件內的 embed/object/applet 標籤:

關閉郵件內的內嵌連結: 關閉所有內嵌的 URL

傳送讀取回條: 要求確認

